

Datenschutzerklärung [www.hofmann-metall.de](http://www.hofmann-metall.de)

## I. Allgemeine Informationen

### 1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Hofmann Metall GmbH

Äußere Dresdner Straße 80  
08066 Zwickau

Vertreten durch:

Gesellschafter-Geschäftsführer: Herr André Eckhold, Herr Robert Eckhold  
Geschäftsführer: Herr Michael Schneider

Telefon: 0375 27 13 46 0

Fax: 0375 27 13 46 12

E-Mail: [info@hofmann-metall.de](mailto:info@hofmann-metall.de)

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich an die oben genannte E-Mail-Adresse wenden.

### 2. Welche Betroffenenrechte habe ich?

Sie haben grundsätzlich ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) und Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Die Erfüllung dieser Rechte ist vom Vorliegen bestimmter Voraussetzungen abhängig und es gibt Ausnahmesituationen, in denen die genannten Rechte nicht greifen. Einer Datenlöschung können z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

**Wenn wir personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO verarbeiten, steht Ihnen ein allgemeines Widerspruchsrecht zu. Soweit es besondere Gründe gibt, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und wir kein übergeordnetes Interesse an der Verarbeitung haben, werden wir die Verarbeitung im Falle Ihres Widerspruchs stoppen. Bei einem Widerspruch gegen Direktwerbung werden Ihre Daten zu diesem Zweck nicht mehr verarbeitet.**

### 3. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung benötigen, fragen wir diese bei Ihnen ausdrücklich ab. Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die bis dahin erfolgte Datenverarbeitung (z.B. Nutzung einer E-Mail-Adresse für Werbung) wird hiervon nicht beeinträchtigt.

### 4. Wo kann ich mich beschweren?

Sie haben das Recht, sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte.

## II. Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung

### 1. Welche Daten werden beim Besuch der Webseite verarbeitet?

Wenn Sie unsere Webseite aufrufen und sich die verschiedenen Inhalte anschauen, werden bestimmte Daten automatisch erhoben und in Server Logfiles gespeichert. Dabei werden insbesondere Nutzungsdaten wie Browsertyp/-version, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse deines Endgeräts sowie Uhrzeit der Serveranfrage verarbeitet.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Wir möchten unser Unternehmen sowie unsere Leistungen auf der Webseite präsentieren und eine einfache

Kontaktaufnahme ermöglichen. Um die Webseite aufrufen zu können, ist die beschriebene Datenverarbeitung erforderlich. Sie passiert automatisch und kann von Ihnen nicht unterbunden werden.

Die IP-Adresse wird gespeichert, soweit dies zur Datensicherheit und Aufklärung oder Verhinderung von Sicherheits- oder Datenschutzverletzungen angemessen ist. Die Speicherdauer beträgt in der Regel nicht länger als **drei (3) Monate**. Im Falle einer Strafanzeige oder der Durchsetzung von Ansprüchen gegen Personen, die Sicherheits- oder Datenschutzverletzungen begangen haben, kann die Speicherung und Verwendung der Daten bis zur abschließenden Klärung bzw. Durchsetzung von Ansprüchen erfolgen.

## 2. Welche Daten werden bei der Nutzung des Kontaktformulars **verarbeitet**?

Wenn Sie Fragen haben oder uns wegen eines Angebots kontaktieren möchten, steht Ihnen hierfür unser Kontaktformular zur Verfügung. Über dieses können Sie sich mit Ihrem Anliegen an uns wenden. Wenn Sie uns Ihre Telefonnummer angeben, können wir Sie auch telefonisch kontaktieren.

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (vorvertragliche Maßnahme, Vertrag). Wir nutzen die von Ihnen angegebenen Daten, um mit Ihnen wie gewünscht in Kontakt zu treten. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten, können wir Sie nicht kontaktieren. Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Vertragsanbahnung und darüber hinaus, sofern ein Vertrag zustande kommt. **Ansonsten werden wir Ihre Kontaktdaten wieder löschen.**

## 3. Welche Daten werden beim Container Abhol- und Wechselservice **verarbeitet**?

Wenn Sie Ihren Container abholen oder tauschen lassen möchten, steht unseren Geschäftskunden hierfür ein Formular zur Verfügung. Über dieses können Sie sich mit Ihren Kundendaten an uns wenden und den Service beauftragen.

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (vorvertragliche Maßnahme, Vertrag). Wir nutzen die von Ihnen angegebenen Daten, um den Service durchzuführen. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten, kann der Service nicht gebucht werden. Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus, sofern wir die Daten noch benötigen oder Aufbewahrungspflichten bestehen.

## 4. Wie werden **personenbezogene Daten für Werbung genutzt**?

Wir nutzen Ihre Daten teilweise zu Werbezwecken. Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich grundsätzlich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Wir sind aus wirtschaftlicher Sicht darauf angewiesen, unsere Leistungen aktiv neuen oder bereits bestehenden Kunden vorzustellen und dabei insbesondere Personen anzusprechen, die schon Interesse gezeigt haben. Je nach Werbekanal richtet sich die Zulässigkeit auch nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO (Einwilligung) oder § 7 Abs. 3 UWG (Werbung für ähnliche Leistungen per E-Mail). Sofern die werbliche Ansprache nur mit einer Einwilligung zulässig ist, werden Sie im Einzelfall nach Ihrem Einverständnis gefragt. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für werbliche Zwecke ist in diesen Fällen natürlich freiwillig.

Die zum Zwecke der Werbung verarbeiteten personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern wir kein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben, sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Nutzung zu Werbezwecken widersprechen.

## 5. Werden auf der Webseite **Cookies gesetzt**?

Wir setzen auf der Webseite sogenannte Cookies und ähnliche Technologien (z.B. Web Beacon, Pixel) ein. Das sind kleine Datenpakete, die normalerweise aus Buchstaben und Nummern bestehen und die auf einem Browser gespeichert werden, wenn Sie bestimmte Webseiten besuchen. Die Cookies erlauben es der Webseite, Ihren Browser wiederzuerkennen, Ihnen beim Surfen durch verschiedene Abteilungen der Webseite zu folgen und Sie zu identifizieren, wenn Sie auf die Webseite zurückkehren. Cookies beinhalten keine Daten, die Sie persönlich identifizieren, aber die vom Betreiber gespeicherten Informationen über Sie können den von den Cookies erhaltenen und in ihnen gespeicherten Daten zugeordnet werden.

Informationen, die der Betreiber durch den Einsatz der Cookies von Ihnen erhält, können zu folgenden Zwecken verwendet werden:

**Kommentiert [SP1]:** Ist das so umgesetzt?

**Kommentiert [SP2]:** Bitte das derzeit vorhandene Häkchenfeld entfernen und vor dem Absendebutton folgenden Text einfügen.

„Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.“

Bitte dann die Datenschutzerklärung dort auch verlinken.

**Kommentiert [SP3]:** Bitte beachten.

Je nach Cookie richtet sich die Zulässigkeit der Datenverarbeitung entweder nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse) oder Art. 6. Abs. 1 a) DS-GVO (Einwilligung). Die Zulässigkeit im Hinblick auf den Zugriff auf das Endgerät richtet sich nach § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung). Wir haben ein berechtigtes Interesse daran Ihnen ein flüssig laufende und voll funktionsfähige sowie sichere Website zur Verfügung zu stellen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Darstellung. Je nach Cookie findet die Datenverarbeitung automatisch statt oder die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren oder bereits gesetzte Cookies löschen, kann dies zu Funktionseinschränkungen der Webseite führen.

Die gesetzten Cookies verfolgen verschiedene Zwecke und haben daher auch eine unterschiedliche Speicherdauer. Wir haben die Webseite aber so eingestellt, dass nicht mehr benötigte Cookies direkt wieder gelöscht werden. Wie lange welches Cookie auf Ihrem Computer gespeichert wird, können Sie ebenfalls im Cookie-Darstellung prüfen. Die Einstellung zu den Cookies können Sie in unserem Consent-Management-Tool/Cookie-Richtlinie vornehmen.

Wir nutzen dafür das Consent-Management-Tool der Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. In diesem wird Ihre Auswahl zu den jeweiligen Cookies sowie andere Daten zu Ihrer individuellen Zuordnung (z.B. Opt-in- und Opt-out-Daten, Referrer URL, User Agent, Benutzereinstellungen, Consent ID, Zeitpunkt der Einwilligung, Einwilligungstyp, Template-Version, Banner-Sprache, IP-Adresse, Geografischer Standort) gespeichert.

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO (rechtliche Verpflichtung). Die Bereitstellung der Daten ist verpflichtend. Ohne die Bereitstellung der Daten können sie keine Auswahl zum Einsatz von Cookie-Technologien treffen.

Die Daten (Einwilligung und Widerruf) werden für die Dauer von einem Jahr gespeichert.

Cookie-Darstellung

**Kommentiert [SP4]:** Korrekt? Laut Angabe im Consent Tool

**Kommentiert [SP5]:** Hier bitte die Cookie-Darstellung aus der vorhandenen „Cookie-Richtlinie“ einbetten.

## 6. Wie werden meine Daten bei der Nutzung von Google Analytics verarbeitet?

Wir nutzen den Webanalysedienst Google-Analytics der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Dieser verwendet die oben beschriebenen Cookies, um z.B. Informationen zu Ihrem Betriebssystem, Ihrem Browser, Ihrer IP-Adresse, der zuvor aufgerufenen Webseite sowie dem Datum und der Uhrzeit Ihres Besuchs auf der Webseite des Betreibers zu erfassen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung der Webseite werden an einen Google Server in Irland übertragen und dort gespeichert. Gegebenenfalls können die Daten auch in die USA übertragen werden. Die Datenübermittlung in ein Drittland, wie in die USA, ist unter den Voraussetzungen des Art. 46 DS-GVO und auf Grundlage der wirksam in das Vertragsverhältnis mit Google einbezogenen Standardvertragsklauseln zulässig. Diese wurden von der Europäischen Kommission genehmigt und garantieren Ihnen einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen dazu finden Sie direkt bei Google <https://policies.google.com/privacy/frameworks?gl=de>.

Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivität für den Betreiber zusammen zu stellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten, wird Google diese Information auch an diese Dritten weitergeben. Diese Nutzung erfolgt anonymisiert oder pseudonymisiert. Nähere Informationen darüber finden Sie direkt bei Google <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Bei der Verwendung von Google-Analytics wird die Internetprotokoll-Adresse erhoben. Diese Information dient dazu, Sie bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Webseite automatisch wiederzuerkennen und Ihnen die Navigation zu erleichtern. Da bei der Nutzung von Google Analytics auch Cookies gesetzt werden, richtet sich diese Zulässigkeit zunächst nach § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung).

Die Zulässigkeit der Weiterarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO (Einwilligung). Die im Rahmen der Nutzung von Tracking-Tools erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern wir nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

motgenstern-privacy.com

Die Bereitstellung der Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die Bereitstellung kann Google Analytics nicht eingesetzt werden. Die Einwilligung können Sie jederzeit durch das Löschen von Cookies im Browser vornehmen.

## 7. Wie werden meine Daten bei der Nutzung von YouTube Videos verarbeitet?

Wir nutzen auf der Webseite Videos von YouTube. YouTube ist ein Dienst der YouTube LLC („YouTube“), 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA und wird von dieser bereitgestellt. Die YouTube LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem können weitere Informationen zur Nutzung der Webseite (beispielsweise Datum und Uhrzeit des Aufrufs, IP-Adresse etc.) an Google Server (möglicherweise in einem Drittland wie die USA) übermittelt und dort gespeichert werden. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht.

Die Datenübermittlung in ein Drittland, wie in die USA ist unter den Voraussetzungen des Art. 46 DS-GVO und auf Grundlage EU-US Data Privacy Framework zulässig. Zudem sind mit Google Standardvertragsklauseln vereinbart. Weitere Informationen dazu finden Sie direkt bei Google: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de>

Die Daten werden von Google zu Zwecken der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website genutzt. Hierbei kann auch eine Verknüpfung mit Ihrem Nutzungskonto erfolgen, sofern Sie dort eingeloggt sind. Wenn Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vor der Nutzung ausloggen. Es gelten die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen von Google (vgl. oben).

Wir verwenden YouTube Videos, um Ihnen Videos zu verschiedenen Themen zur Verfügung zu stellen. Die Zulässigkeit im Hinblick auf den Zugriff auf das Endgerät richtet sich nach § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung). Die Weiterverarbeitung sowie Auswertung Ihrer Daten erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO (Einwilligung).

Die Bereitstellung der Daten ist weder gesetzlich vorgeschrieben noch für einen Vertragsschluss erforderlich. Die Nichtbereitstellung der Daten hat zur Folge, Sie unsere Webseite nicht bzw. nicht vollumfänglich nutzen können.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung ist nicht möglich oder erforderlich. Ihre Einwilligung gilt nur für die Nutzung YouTube in der jeweiligen Sitzung.

## 8. Wie werden meine Daten bei der Nutzung von Google Maps/ Google Fonts verarbeitet?

Wir nutzen auf der Webseite den Kartendienst Google Maps. Dieser wird von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland betrieben.

Durch dessen Verwendung werden Informationen zur Nutzung der Webseite (beispielsweise Datum und Uhrzeit des Aufrufs, IP-Adresse etc.) an Google Server nach Irland übermittelt und gespeichert. Gegebenenfalls kann auch eine Datenübermittlung in die USA erfolgen.

Die Datenübermittlung in ein Drittland, wie in die USA ist unter den Voraussetzungen des Art. 46 DS-GVO und auf Grundlage der wirksam in das Vertragsverhältnis mit Google einbezogenen Standardvertragsklauseln zulässig. Diese wurden von der Europäischen Kommission genehmigt und garantieren Ihnen einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen dazu finden Sie direkt bei Google <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de>.

Die Daten werden von Google zu Zwecken der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website genutzt. Hierbei kann auch eine Verknüpfung mit Ihrem Nutzungskonto erfolgen, sofern Sie dort eingeloggt sind. Wenn Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vor der Nutzung ausloggen. Wenn Sie Java-Skript in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren oder blockieren, können Sie die Ausführung von Google Maps verhindern. Die Nutzungsdaten werden von Google gespeichert. Weitere Hinweise hierzu finden Sie in den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Google: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de>.

Zur Einbindung von Google Maps nutzen wir externe Schriften über den Dienst Google Fonts. Dieser wird ebenso von Google (siehe oben) betrieben. Durch dessen Verwendung werden Informationen zur Nutzung

**Kommentiert [SP6]:** Gibt es eine Möglichkeit, dass man seine Auswahl im Consent Tool im Nachgang anpasst? Das sollte zumindest über eine Einbindung in der Datenschutzerklärung möglich sein.

der Webseite (beispielsweise Datum und Uhrzeit des Aufrufs, IP-Adresse etc.) an Google Server nach Irland übermittelt und gespeichert. Gegebenenfalls kann auch eine Datenübermittlung in die USA erfolgen. Die Datenübermittlung in ein Drittland, wie in die USA ist unter den Voraussetzungen des Art. 46 DS-GVO und auf Grundlage der wirksam in das Vertragsverhältnis mit Google einbezogenen Standardvertragsklauseln zulässig. Diese wurden von der Europäischen Kommission genehmigt und garantieren Ihnen einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen dazu finden Sie direkt bei Google <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de>.

Wir verwenden Google Fonts, um Ihnen die Nutzung externer Schriften zur besseren Darstellung der Kartenfunktion von Google Maps zu ermöglichen.

Wir speichern keine personenbezogenen Daten über die Einbindung von Google Fonts. Die Daten werden von Google nach den eigenen Datenschutzbestimmungen gespeichert. Weitere Hinweise hierzu finden Sie in den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Google: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de>.

Wir verwenden Google Maps, um Ihnen die Nutzung der interaktiven Karten zur Routenfindung zu ermöglichen. Da bei der Nutzung von Google Maps auch Cookies gesetzt werden, richtet sich diese Zulässigkeit zunächst nach § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung).

Die Zulässigkeit der Weiterarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO (Einwilligung). Sie können Ihre Einwilligung in die Nutzung von Google Maps abgeben, indem Sie im Kartenfeld die Nutzung von Google Maps über das Overlay-Fenster per Klick auf „Google Maps Inhalte anzeigen“ freischalten. Die Verwendung von Daten zu Zwecken der Zurverfügungstellung der Karten zwecks Routenfindung ist daher freiwillig. Hierdurch wird aber der Zugang zu unseren Standorten erleichtert.

Die Bereitstellung der Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die Bereitstellung kann die Funktion nicht eingesetzt werden. Die Einwilligung können Sie jederzeit durch das Löschen von Cookies im Browser vornehmen.

## 9. Wie werden meine Daten beim Leadmanagement verarbeitet?

Wir nutzen auf der Webseite den Dienst Leadinfo der Leadinfo B.V, Rivium Quadrant 141, 2909 LC Capelle aan den IJssel, Niederlande. Dieser Dienst ermöglicht es uns, anhand von IP-Adressen Besuche von Unternehmen auf unserer Webseite zu erkennen und liefert dazu öffentlich verfügbare Informationen (zB. Unternehmensadresse). Zudem setzt Leadinfo zwei First-Party-Cookies, die der Auswertung des Nutzerverhaltens dienen. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.leadinfo.com/>.

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 abs. 1 a) DS-GVO (Einwilligung). Die Zulässigkeit der Cookies richtet sich zudem nach § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung). Die Bereitstellung der Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die Bereitstellung kann die Funktion nicht eingesetzt werden. Die Einwilligung können Sie jederzeit durch das Löschen von Cookies im Browser vornehmen.

## 10. An wen werden meine Daten weitergegeben?

Wir setzen beim Betrieb der Webseite verschiedene Dienstleister ein, die bei ihrer Tätigkeit personenbezogene Daten zur Kenntnis nehmen könnten. Es handelt sich hierbei insbesondere um Rechenzentren, Softwareanbieter und IT-Dienstleister (sogenannte Auftragsverarbeiter). Diese haben wir besonders mit einem Vertrag verpflichtet und zuvor auf Zuverlässigkeit geprüft.

Da wir einige externe Dienste in die Webseite eingebunden haben, werden auch Daten an andere Unternehmen übermittelt. Es handelt sich hierbei um die Anbieter der von uns eingebundenen Tools, die vor allem Nutzungsdaten wie die IP-Adresse erhalten.

Je nachdem, welche Anfrage Sie uns über die verschiedenen Online-Formulare zukommen lassen, wird diese von einem dafür zuständigen Mitarbeiter unseres Unternehmens bearbeitet. Dementsprechend werden Ihre Angaben auch intern weitergeleitet und zur Einsicht bereitgehalten.

Bei einer Bestellung werden Ihre personenbezogenen Daten an unsere Vertragspartner weitergegeben. Es handelt sich hierbei um die jeweils mit der Lieferung unserer Produkte beauftragten Logistik-Unternehmen und das mit Zahlungsangelegenheiten beauftragte Kreditinstitut.

**Kommentiert [SP7]:** Gibt es eine Möglichkeit, dass man seine Auswahl im Consent Tool im Nachgang anpasst? Das sollte zumindest über eine Einbindung in der Datenschutzerklärung möglich sein.

**Kommentiert [SP8]:** Gibt es eine Möglichkeit, dass man seine Auswahl im Consent Tool im Nachgang anpasst? Das sollte zumindest über eine Einbindung in der Datenschutzerklärung möglich sein.

Sollte es einmal zu Rechtsstreitigkeiten kommen, besteht die Möglichkeit der Weitergabe Ihrer Daten an Rechtsanwälte und Gerichte. Bei einer Wirtschaftsprüfung müssen wir außerdem unsere steuerlich relevanten Dokumente offenlegen, weshalb es auch hier zu einer Kenntnisnahme der Daten durch Steuerberater und das Finanzamt kommen kann.

## 11. Links zu Drittseiten

Beim Besuch der Webseite könnten Inhalte angezeigt werden, die mit den Webseiten Dritter verlinkt sind. Der Betreiber hat keinen Zugang zu den Cookies oder anderen Funktionen, die von Drittseiten eingesetzt werden, noch kann der Betreiber diese kontrollieren. Solche Drittseiten unterliegen nicht den Datenschutzbestimmungen des Betreibers.

## III. Facebook und Instagram

### 1. Was bedeutet gemeinsame Verantwortlichkeit?

Wir betreiben Profile auf Facebook und Instagram, über die wir Informationen öffentlich zugänglich machen, Werbung platzieren und mit Nutzern kommunizieren.

Die beim Aufruf unserer Profile stattfindende Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit zwischen uns und den sozialen Netzwerken. Es handelt sich hierbei um einen datenschutzrechtlichen Spezialfall nach Art. 26 DS-GVO. Daher habe wir mit den sozialen Netzwerken einen Vertrag geschlossen, in dem insbesondere die Erfüllung von Betroffenenrechten geregelt wird.

Facebook und Instagram werden von der Meta Platforms Ireland Limited (nachfolgend Meta) betrieben. Die Kontaktdaten von Meta sind Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Meta ist primär verantwortlich für die Verarbeitung der sogenannten Insights-Daten im Hinblick darauf, dass eine Rechtsgrundlage besteht. Meta hat einen Datenschutzbeauftragten benannt, den Sie jederzeit kontaktieren können (<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>). Ansonsten verwenden Sie bitte die von Meta bereitgestellten Kontaktformulare für vordefinierte Zwecke.

Unsere Kontaktdaten finden Sie im Impressum oder unter dem Punkt „Allgemeine Informationen“.

Sie können Ihre Betroffenenrechte jederzeit gegenüber uns oder Meta geltend machen. Da die Rechte in der Regel nur vom Anbieter des sozialen Netzwerks erfüllt werden können, leiten wir solche Anfragen an diesen weiter.

### 2. Was sind Insights-Daten?

Beim Aufruf unserer Profile werden Insights-Daten erhoben und ausgewertet. Dabei handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter, von Meta protokollierter Aktionen erstellt werden. Es geht dabei hauptsächlich darum, wie die Nutzer mit unseren Profilen und anderen Inhalten auf Facebook und Instagram interagieren. Für uns besteht keine Möglichkeit, Sie über die Insights-Daten persönlich zu identifizieren. Wir können die Daten auch keinem Profil zuordnen. Die Insights-Daten werden auch bei Personen erhoben, die kein eigenes Profil haben. In dem Fall wird der Besucher allerdings beim Aufruf des sozialen Netzwerks zuvor um eine Einwilligung gebeten – ohne diese können keine Inhalte eingesehen werden.

Meta stützt die Zulässigkeit der Verarbeitung von Insights-Daten auf Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Die Daten nutzt das soziale Netzwerk hauptsächlich zur Optimierung der Werbeanzeigen. Wir selbst verwenden die Daten, um unser Profil für unsere Nutzer noch besser zu machen und Inhalte bereitzustellen, die von Vielen gelesen werden. Um unsere Reichweite (und damit unseren Umsatz) zu verbessern, brauchen wir viele Aufrufe und viel Traffic auf unserem Profil. Je mehr wir die Inhalte an die Interessen unserer Nutzer anpassen, desto eher können wir dies erreichen.

Für uns sind die Insights-Daten ein Teil der von Meta bereitgestellten Funktionen. Wir können nicht einseitig darüber entscheiden, ob wir diese Daten verarbeiten. Die Verarbeitung stellt einen nicht abdingbaren Teil der Nutzungsbedingungen aller Profilihhaber dar. Sie haben bei der Anlage Ihres eigenen Nutzer-Kontos den Nutzungsbedingungen zugestimmt und die Verarbeitung vertraglich zugelassen. Wenn Sie die

Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, können Sie kein Profil bei Facebook und Instagram unterhalten. Insoweit ist die Bereitstellung der Insights-Daten erforderlich für die Nutzung.

Die über unser Profil erhobenen Insights-Daten werden anonymisiert verarbeitet. Das bedeutet, dass die Daten so geändert werden, dass sie nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmbaren bzw. identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

### **3. Was passiert mit Direktnachrichten, Kommentaren und Likes?**

Wir nutzen unsere Profile, um mit Ihnen in Kontakt zu treten und zu interagieren. Das ist über Direktnachrichten, die Like-Funktion oder Kommentare möglich. In diesem Rahmen wird immer der Name angezeigt, der in Ihrem Profil als Benutzername hinterlegt ist.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Die Kommunikation mit Kunden und Interessenten ist für uns wichtig, um Fragen zu beantworten, auf Kritik einzugehen, eine Beziehung aufzubauen und Informationen auszutauschen. Nur so können wir unsere Leistungen verbessern und auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingehen. Die Kommunikation über soziale Netzwerke ist dabei wichtig, um insbesondere jüngere Kunden und Unternehmen zu erreichen.

Sie können die verschiedenen Möglichkeiten zur Kommunikation nutzen, müssen es aber nicht. Die Inhalte unserer Profile können unabhängig davon angesehen werden.

Kommentare werden zeitlich unbegrenzt auf unseren Profilen gespeichert und können von anderen Nutzern eingesehen werden, bis Sie selbst den Kommentar wieder löschen. Das gleiche gilt für die Nutzung der Like-Funktion. Direktnachrichten werden ebenfalls gespeichert, allerdings in einem regelmäßigen Turnus gelöscht.

### **4. Kann ich der Verarbeitung von Insights-Daten widersprechen?**

Die Insights-Daten werden auch für werbliche Zwecke verwendet, daher besteht grundsätzlich ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO. Das Meta stellt ein Onlineformular für die Geltendmachung des Widerspruchsrechts bereit (<https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319>). Sie können dieses Recht auch uns gegenüber geltend machen und wir leiten die Anfrage dann an den Anbieter weiter.

Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung von Insights-Daten die Nutzung von Facebook und Instagram und der Aufruf unserer Profile nur eingeschränkt oder überhaupt nicht mehr möglich ist.

### **5. Werden meine Daten weitergegeben?**

Die bei der Nutzung von Facebook und Instagram verarbeiteten Daten werden an die Server der sozialen Netzwerke übermittelt und dort gespeichert. Direktnachrichten werden von unseren Mitarbeitern gesehen und beantwortet. Alle anderen Aktionen sind öffentlich auf unserem Profil einsehbar und können auch von anderen Nutzern kommentiert werden. Facebook und Instagram sind über das Internet auf der ganzen Welt abrufbar, sodass ein Zugriff auch aus Ländern ohne ausreichendes Datenschutzniveau möglich ist.

### **6. Findet eine Datenübermittlung in Drittländer statt?**

Die Insights-Daten werden teilweise an Server von Meta in den USA übermittelt und dort gespeichert. Dieser Vorgang ist ohne weitere Genehmigung zulässig, da Meta sich dem EU-US Data Privacy Framework unterworfen hat.